

POLÍTICA DE PRIVACIDAD



Índice

Objetivo.....	0
¿Quién es el Responsable del Tratamiento?.....	0
¿Qué datos personales tratamos?	0
¿Cómo obtenemos tus datos?.....	1
Finalidades, legitimación y fuente de licitud del tratamiento.....	2
¿Se comunicarán tus datos?	3
Transferencia internacional de datos personales.....	4
¿Por cuánto tiempo conservamos tus datos?	5
¿Cómo protegemos tus datos?	5
Tus derechos y cómo ejercerlos.....	6
i. Acceso:.....	6
ii. Rectificación:.....	6
iii. Supresión:.....	7
iv. Oposición:.....	7
v. Bloqueo:	7
vi. Portabilidad:.....	7
vii. Oposición a decisiones automatizadas:.....	7
Cookies y tecnologías similares.....	8
Vigencia de esta Política de Privacidad.....	9

Objetivo

En R&Q Ingeniería S.A., nos importa tu privacidad. Esta Política de Privacidad tiene por objeto explicar cómo tratamos tus datos personales cuando interactúas con nuestras empresas, contratas productos o servicios, usas nuestros sitios web y aplicaciones, o te comunicas con nosotros por cualquier canal. Nuestro objetivo es cumplir con la normativa chilena vigente en materia de protección de datos personales (incluida la Ley N°21.719), proteger la privacidad de las personas y resguardar la seguridad de la información, aplicando buenas prácticas de confidencialidad, minimización y responsabilidad en el uso de los datos.

¿Quién es el Responsable del Tratamiento?

El Responsable del Tratamiento de tus datos personales es R&Q Ingeniería, RUT 84.865.000-5, con domicilio en Av. Jose Miguel Claro 578, Providencia, Región Metropolitana, Chile (en adelante, “R&Q”).

Sin perjuicio de lo anterior, para la correcta prestación de los productos y servicios que contrates, en la medida que dicho tratamiento resulte necesario para fines operativos, de soporte, administración, cumplimiento normativo u otros asociados al servicio.

En R&Q Ingeniería contamos con un Delegado de Protección de Datos (DPO), cuyo rol es orientar y supervisar el cumplimiento de las obligaciones de protección de datos, apoyar en la gestión de riesgos, atender consultas relacionadas con privacidad y servir como punto de contacto para titulares de datos y, cuando corresponda, para la autoridad competente. El DPO de R&Q es Manuel Hugo Zamorano Garin, dirección de correo electrónico **privacidad@ryq.cl**, dirección Avenida Jose Miguel Claro número 578, Providencia.

¿Qué datos personales tratamos?

Tratamos datos personales que nos permiten identificarte, contactarte y prestarte nuestros servicios.

- Datos de identificación y contacto: Como el nombre, RUT u otro documento de identidad, correo electrónico, teléfono, dirección, fecha de nacimiento, estado civil y demás datos necesarios para formalizar la relación contractual.
- Datos relacionados para la prestación del servicio: Aquellos necesarios para realizar cotizaciones, contrataciones, movimientos o gestiones asociadas al producto contratado, como, datos de carácter patrimonial u otros financieros para evaluaciones de seguros o créditos, beneficiarios, coberturas, siniestros, historial de operaciones.
- Datos de atención o soporte: Aquellos necesarios para registros de comunicación, requerimientos y respuestas asociadas a la atención al cliente.
- Datos de navegación y uso: Cuando uses canales digitales, también podremos tratar datos de navegación o uso como identificadores (*cookies*, dirección IP, ID de sesión) y registros de actividad para operar correctamente nuestros sitios y aplicaciones, mejorar su funcionamiento y reforzar la seguridad.

Como regla general, procuramos no tratar más datos que los necesarios para cumplir las finalidades buscadas. Si para un servicio específico se requiriera tratar categorías especiales de datos o información particularmente sensible, lo abordaremos con resguardos reforzados y la información correspondiente en el momento oportuno.

¿Cómo obtenemos tus datos?

Obtenemos tus datos principalmente:

- Cuando tú los entregas directamente, por ejemplo, al postular a un trabajo, firmar un contrato, completar formularios, comunicarte con nuestros equipos o interactuar con nuestros canales digitales.
- También podemos generar o registrar ciertos datos a partir del uso de nuestros servicios y canales, como parte de la operación normal y la seguridad de nuestros sistemas.

- En algunos casos, podremos recibir datos desde terceros vinculados al servicio que solicitas o a procesos necesarios para prestarlo, siempre bajo estándares de licitud, transparencia y minimización, y de acuerdo con las exigencias aplicables.

Finalidades, legitimación y fuente de licitud del tratamiento

Usaremos tus datos personales principalmente para ejecutar y administrar el contrato de productos y servicios que contrates con R&Q Ingeniería.

Finalidad del tratamiento	Base de licitud	Descripción / Actividades incluidas
Ejecución y administración del contrato de productos y servicios	Ejecución de contrato.	Gestionar propuestas técnicas, cotizaciones y licitaciones, formalizar y ejecutar contratos, construcción, asesoría y gestión de proyectos, coordinar operaciones con mandantes, subcontratistas y proveedores; gestionar la relación y las comunicaciones operacionales con clientes, dar soporte técnico.
Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias	Obligación legal.	Reportes a, Ministerio de Obras Públicas, Dirección de Obras Públicas, Ministerio de Transporte, Dirección del Trabajo, SII, Tribunales de Justicia u otras autoridades competentes, cuando exista una habilitación legal expresa.
Envío de comunicaciones comerciales e informativas	Consentimiento del titular. Interés legítimo.	Información sobre productos, servicios, beneficios o novedades de R&Q.
Seguridad de instalaciones y sistemas informáticos	Interés legítimo. Consentimiento del titular	Control de acceso a instalaciones, sistemas y redes corporativas, monitoreo de actividades en plataformas y redes, registro de autenticaciones y, cuando corresponda por necesidades de control de asistencia o seguridad en faenas.

Finalidad del tratamiento	Base de licitud	Descripción / Actividades incluidas
Verificación de identidad mediante datos biométricos	Consentimiento del titular. Habilitación legal	Uso de datos biométricos exclusivamente para verificar la identidad del solicitante y evitar accesos indebidos.

¿Se comunicarán tus datos?

Para poder operar correctamente y prestarte nuestros servicios, en algunos casos compartiremos tus datos, siempre bajo estrictos estándares de confidencialidad, seguridad y uso limitado. Esto puede ocurrir con:

- A mandantes y clientes cuando la ejecución de un proyecto exija comunicar datos a las entidades que nos contratan, por ejemplo, para acreditar competencias del personal, cumplir protocolos de seguridad en faenas o responder a requerimientos de licitaciones.
- También podremos comunicar tus datos a autoridades u organismos públicos Cuando exista una habilitación legal, una solicitud válida o sea necesario para el cumplimiento de obligaciones aplicables.
- Proveedores y subcontratistas de apoyo operativo, empresas que nos asisten en tareas tecnológicas, logísticas, de recursos humanos u operativas. Estos terceros actuarán siguiendo instrucciones de R&Q, sujetos a obligaciones de confidencialidad y uso limitado de la información.

Transferencia internacional de datos personales

Debido a la naturaleza de nuestro negocio, algunos de tus datos personales podrán ser almacenados, enviados o consultados desde otros países, incluyendo **Estados Unidos o Perú**, donde operan empresas del Grupo, proveedores tecnológicos o socios comerciales. Cuando esto ocurra, nos aseguraremos de que la transferencia de que el país de destino ofrezca un nivel de protección reconocido como adecuado por la Agencia de Protección de Datos Personales, que contemos con contratos, normas corporativas vinculantes u otros

instrumentos jurídicos que garanticen la seguridad de tu información, o que se haya adoptado un modelo de cumplimiento o certificación con garantías equivalentes.

En ausencia de las condiciones anteriores, podremos realizar transferencias específicas y no habituales cuando tú hayas dado tu autorización expresa, cuando se trate de operaciones bancarias, financieras o bursátiles, cuando sea necesario para cumplir tratados internacionales ratificados por Chile, para colaborar con la justicia internacional o para ejecutar el contrato que tenemos contigo. Si en algún caso tus datos deben enviarse a un país que no ofrece garantías equivalentes a las chilenas y no concurre ninguna de estas excepciones, solicitaremos autorización a la Agencia y adoptaremos las medidas necesarias para proteger tus derechos, informándotelo oportunamente.

¿Por cuánto tiempo conservamos tus datos?

Conservaremos tus datos personales por el tiempo que sea necesario para cumplir las finalidades informadas, en especial, mientras exista una relación vigente contigo o mientras sea necesario para gestionar el servicio solicitado. Luego, podremos mantenerlos por los plazos requeridos para cumplir obligaciones legales, regulatorias o para la atención y defensa ante eventuales reclamos, solicitudes o acciones, aplicando medidas que restrinjan su uso cuando corresponda. En todo caso, aplicaremos criterios de minimización y limitación de conservación.

¿Cómo protegemos tus datos?

Adoptamos medidas de seguridad técnicas y organizativas razonables y proporcionales al tipo de datos tratados y a los riesgos del tratamiento, alineadas con estándares internacionales de Ciberseguridad y buenas prácticas de protección de datos personales.

Tus derechos y cómo ejercerlos

De acuerdo con la normativa vigente, puedes ejercer tus derechos ARSOBP respecto de tus datos personales. A continuación, te explicamos qué significa cada uno, cuándo aplica y cómo puedes solicitarlo, de manera simple:

- i. Acceso:** puedes solicitar confirmación de si R&Q Ingeniería trata o no tus datos personales y, si es así, pedir una copia o detalle de los datos que mantenemos, junto con información general sobre cómo los usamos, por ejemplo, finalidades, categorías de datos y destinatarios generales.
- ii. Rectificación:** si tus datos están desactualizados, son inexactos o incompletos, puedes pedir que los corrijamos o actualicemos. Esto es especialmente importante para mantener la calidad de la información y evitar errores en la prestación de servicios o en las comunicaciones.
- iii. Supresión:** puedes solicitar que eliminemos tus datos cuando corresponda, por ejemplo, si ya no son necesarios para las finalidades informadas o si retiraste tu consentimiento en los casos en que el tratamiento se basaba en ese consentimiento. Este derecho no es absoluto: en ciertos casos podremos conservar información por el tiempo necesario para cumplir obligaciones legales o regulatorias, o para la atención y defensa ante reclamos, manteniéndola con uso restringido cuando corresponda.
- iv. Oposición:** puedes oponerte al tratamiento de tus datos en situaciones específicas, por ejemplo, cuando existan motivos relacionados con tu situación particular y el tratamiento no sea imprescindible para ejecutar el servicio, o cuando se trate de usos que admiten oposición según la normativa aplicable. Si presentas una solicitud fundada de bloqueo temporal en conjunto, evaluaremos tu solicitud en un plazo de dos días hábiles, y te informaremos el resultado, explicando si podemos o no atenderla según el caso.
- v. Bloqueo:** puedes solicitar que restrinjamos temporalmente el uso de tus datos cuando hayas formulado una solicitud de oposición, supresión o rectificación, manteniéndolos solo para ciertos fines acotados, por ejemplo, conservación mientras se revisa una solicitud, se resuelve un reclamo, o se verifica la exactitud de la información. Durante el bloqueo, no usaremos tus datos para finalidades distintas a las necesarias para cumplir la razón de la restricción o para obligaciones aplicables.
- vi. Portabilidad:** cuando aplique, puedes solicitar que te entreguemos tus datos personales en un formato estructurado y de uso común, o que los transmitamos a otro proveedor o entidad, en la medida en que sea técnicamente posible y se trate de

datos que nos hayas proporcionado o que se generen por el uso del servicio, según corresponda.

- vii. Oposición a decisiones automatizadas:** puedes oponerte a que se tomen decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de tus datos, cuando esas decisiones produzcan efectos significativos en ti. En tales casos, tienes derecho a obtener intervención humana, a expresar tu punto de vista y a solicitar la revisión de la decisión.

Para ejercer cualquiera de tus derechos, debes ingresar una solicitud al correo, **privacidad@ryq.cl**. Para proteger tu información, podremos pedirte antecedentes que permitan verificar tu identidad y, si actúas por medio de un representante, acreditar dicha representación.

Te responderemos dentro de los 30 días corridos seguidos a la presentación de la solicitud. Si por alguna razón no pudiéramos atender total o parcialmente tu solicitud (por ejemplo, porque exista una obligación legal de conservar los datos), te lo explicaremos de forma clara.

Si el tratamiento se basa en tu consentimiento, puedes retirarlo en cualquier momento a través del mismo canal. La revocación no afecta los tratamientos realizados previamente ni aquellos necesarios para ejecutar el contrato o cumplir obligaciones legales cuando corresponda. Si rechazamos tu solicitud, no respondemos dentro de plazo o si estimas que el tratamiento de tus datos infringe la Ley 19.628, puedes presentar una reclamación ante la Agencia de Protección de Datos Personales.

Si necesitas orientación adicional sobre privacidad o el ejercicio de tus derechos, también puedes contactar al Delegado de Protección de Datos (DPO) **privacidad@ryq.cl**

Cookies y tecnologías similares

Cuando uses nuestros sitios web o aplicaciones, podemos utilizar cookies y tecnologías similares para permitir el funcionamiento de los servicios digitales, mejorar tu experiencia, medir el rendimiento, fortalecer la seguridad y, cuando corresponda, realizar analítica o personalización.

Vigencia de esta Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad entra en vigencia el **8 de septiembre de 2026** y reemplaza cualquier versión anterior publicada por R&Q Ingeniería respecto de las materias aquí tratadas. La versión vigente estará disponible en **www.ryq.cl**

Podemos actualizar esta Política para reflejar mejoras, cambios en nuestros procesos o ajustes normativos. Cuando los cambios sean relevantes, lo comunicaremos por nuestros canales habituales (por ejemplo, en el sitio web, app o por medios de contacto disponibles). Si un cambio requiere un nuevo consentimiento, te lo solicitaremos de manera clara antes de aplicar ese tratamiento.