

TÉRMINOS DE USO GENERAL



Índice

1. Aceptación de estos Términos.....	0
2. Objeto y alcance de los Servicios.....	0
3. Acceso y uso de los Servicios.....	0
4. Uso de herramientas de inteligencia artificial.....	1
5. Propiedad intelectual e industrial.....	2
6. Protección de datos personales.....	2
7. Enlaces a sitios de terceros.....	2
8. Limitación de responsabilidad.....	3
9. Modificaciones de estos Términos.....	3
10. Legislación aplicable y jurisdicción.....	3
11. Contacto.....	3
12. Vigencia.....	4

1. Aceptación de estos Términos

Estos Términos de Uso (en adelante, los "Términos") regulan el acceso y uso del sitio web www.ryq.cl y de los demás canales digitales, aplicaciones y servicios en línea puestos a disposición por R&Q Ingeniería SpA, RUT 84.865.000-5, con domicilio en Av. José Miguel Claro 578, Providencia, Región Metropolitana, Chile (en adelante, "R&Q" o "la Compañía"), en conjunto los "Servicios".

Al acceder o utilizar los Servicios, aceptas íntegramente estos Términos. Si no estás de acuerdo con ellos, no debes utilizar los Servicios.

Estos Términos constituyen un acuerdo entre tú y R&Q. Para servicios, aplicaciones o desarrollos específicos (por ejemplo, herramientas de inteligencia artificial habilitadas para un proyecto o cliente en particular), podrán aplicarse Términos de Uso complementarios y específicos, los cuales prevalecerán sobre estos Términos generales respecto de las materias que regulen expresamente.

2. Objeto y alcance de los Servicios

A través de sus canales digitales, R&Q entrega información institucional, comercial y de contacto, y podrá poner a disposición de sus clientes, mandantes, colaboradores y del público en general, funcionalidades adicionales tales como formularios de contacto, portales de gestión de proyectos, reportes, y herramientas de consulta o asistencia, incluidas aquellas que incorporan inteligencia artificial.

R&Q se reserva el derecho de modificar, suspender o discontinuar, total o parcialmente y en cualquier momento, los Servicios ofrecidos a través de sus canales digitales, sin que ello genere responsabilidad para la Compañía, sin perjuicio de los derechos que asistan a los usuarios conforme a la normativa aplicable.

3. Acceso y uso de los Servicios

El usuario se obliga a utilizar los Servicios de forma lícita, diligente y de buena fe, absteniéndose de:

- Utilizar los Servicios para fines fraudulentos, ilícitos o contrarios a estos Términos, a la normativa vigente, a la moral o al orden público.

- Vulnerar o intentar vulnerar las medidas de seguridad de los Servicios, o acceder a áreas, cuentas o información para las que no cuenta con autorización.
- Introducir o difundir virus, código malicioso o cualquier otro elemento que pueda dañar o alterar el funcionamiento de los Servicios.
- Utilizar los Servicios para recopilar datos personales de terceros sin la autorización correspondiente.

Cuando el acceso a determinadas funcionalidades requiera de una cuenta o credenciales, el usuario es responsable de mantener la confidencialidad de dichas credenciales y de toda actividad realizada a través de su cuenta.

4. Uso de herramientas de inteligencia artificial

R&Q podrá incorporar, en algunos de sus Servicios, herramientas o funcionalidades que utilizan inteligencia artificial (IA) para asistir en tareas de búsqueda, análisis, generación de contenido, atención o gestión de información. El uso de estas herramientas por parte de R&Q se rige, a nivel interno, por la Política de Uso de Inteligencia Artificial y su Instructivo asociado, conforme a los cuales:

- La inteligencia artificial asiste el trabajo de nuestros equipos, pero no reemplaza la supervisión ni la validación profesional de los resultados relevantes para la toma de decisiones.
- La información de carácter confidencial o de nuestros clientes y mandantes solo se procesa con herramientas de IA que cuenten con el nivel de protección adecuado conforme a nuestros estándares internos.
- El tratamiento de datos personales a través de estas herramientas se rige por la Ley N° 21.719 y por nuestra Política de Privacidad.

Cuando una funcionalidad o desarrollo específico basado en IA se ponga a disposición de un grupo particular de usuarios (por ejemplo, una herramienta de consulta interna o un asistente virtual asociado a un proyecto determinado), dicha funcionalidad podrá contar con sus propios Términos de Uso complementarios, que el usuario deberá aceptar de forma previa a su utilización.

5. Propiedad intelectual e industrial

Todos los contenidos de los Servicios (textos, imágenes, marcas, logotipos, diseños, código fuente y demás elementos) son de propiedad de R&Q o de terceros que han autorizado su uso, y se encuentran protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial vigente, incluida la Ley N° 17.336.

Queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otro acto de explotación de dichos contenidos sin la autorización previa y expresa de R&Q o del titular de los derechos correspondientes, salvo en los casos permitidos por la ley.

6. Protección de datos personales

El tratamiento de los datos personales que R&Q recopila a través de sus Servicios se rige por nuestra Política de Privacidad, disponible en www.ryq.cl, la cual forma parte integrante de estos Términos. Te recomendamos revisarla para conocer qué datos tratamos, con qué finalidades, y cómo puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad y bloqueo (ARSOPB).

7. Enlaces a sitios de terceros

Los Servicios de R&Q podrán contener enlaces a sitios web o plataformas de terceros. R&Q no controla ni es responsable de los contenidos, políticas de privacidad o prácticas de dichos terceros, por lo que se recomienda revisar sus propios términos y condiciones antes de utilizarlos.

8. Limitación de responsabilidad

R&Q adopta medidas razonables para mantener sus Servicios disponibles, actualizados y libres de errores; sin embargo, no garantiza la disponibilidad continua ni la ausencia total de errores, y no será responsable de los daños o perjuicios que puedan derivar de interrupciones, fallas técnicas o del uso indebido de los Servicios por parte de terceros, salvo en los casos en que la normativa aplicable disponga lo contrario.

En el caso de funcionalidades que incorporen inteligencia artificial, los resultados entregados pueden contener imprecisiones y no reemplazan el criterio profesional ni la revisión de la documentación oficial de los proyectos de R&Q.

9. Modificaciones de estos Términos

R&Q podrá modificar estos Términos en cualquier momento, para reflejar cambios normativos, mejoras en los Servicios o ajustes en sus prácticas. Las modificaciones relevantes serán informadas a través de los propios canales digitales, indicando la fecha de entrada en vigencia de la nueva versión. El uso continuado de los Servicios con posterioridad a dicha fecha implica la aceptación de los Términos modificados.

10. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia derivada de su interpretación o aplicación será sometida a los tribunales ordinarios de justicia con competencia en la ciudad de Santiago, sin perjuicio de las normas de protección al consumidor o de otra índole que resulten aplicables.

11. Contacto

Ante cualquier consulta relacionada con estos Términos, puedes escribirnos por medio del formulario de CONTACTO de la página WEB de www.Ryq.cl (<https://www.ryq.cl/contacto/>). Para consultas específicas sobre protección de datos personales, puedes contactar a nuestro Delegado de Protección de Datos (DPO) en privacidad@ryq.cl.

12. Vigencia

Estos Términos entran en vigencia a partir de **9 de septiembre de 2026** y reemplazan cualquier versión anterior publicada por R&Q respecto de las materias aquí tratadas.